TELESERVICE - USAGER

Si vous avez une demande de prestation à formuler auprès de la MDPH de l'Aude, vous pouvez utiliser la voie classique et compléter le formulaire papier, accompagné des pièces justificatives requises que vous envoyez par voie postale ou par mail.

Autrement, vous pouvez effectuer votre démarche directement en ligne. Par la transmission d'informations et de documents dématérialisés, ce téléservice a pour but de simplifier les démarches des demandes de compensation.

Quelles sont les prestations MDPH pouvant être demandées en ligne ?

Les demandes de compensation réalisées en ligne sont identiques à celles habituellement effectuées par la voie classique. Elles concernent :

- l'<u>AEEH</u> (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé)
- I'AAH (Allocation aux adultes handicapés) et son complément
- la <u>carte mobilité inclusion</u> (invalidité, priorité, stationnement)
- l'orientation vers un ESMS (Établissement ou un service médico-social)
- la <u>PCH</u> (Prestation de compensation du handicap)
- le renouvellement d'allocation compensatrice comme l'ACTP
- le parcours et aides à la scolarisation
- l'orientation et la formation professionnelle
- la <u>RQTH</u> (Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)
- l'affiliation gratuite à l'AVPF (Assurance vieillesse des parents au foyer).

Comment accéder au service en ligne des MDPH?

L'accès au site

Ce service en ligne est accessible via le site — <u>mdphenligne.cnsa.fr</u> —.

Puis en sélectionnant le département de l'Aude sur la page d'accueil.

Trouvez le service en ligne de votre MDPH								
<u>en en e</u>		MATCON DEPARTMENTINE DES PERCONNES HANDICAPEES		12. Aveyron				
the optimizer biologic		C Research Provide August Provide Au		ETUTE OF REMARKE				
31. Haute-Garonne		39. Jura		Loret Mason departmentale hundisples 45. Loiret				

La création de votre compte

Oderez vos demandes en ligne	
	0 -

Si vous vous connectez pour la 1^{ère} fois, vous devez vous « inscrire ». Sinon vous accédez à votre dossier par « J'ai déjà un compte ».

Pour vous connecter au téléservice, vous avez besoin d'identifiants : **une adresse email et un mot de passe** (pour renforcer la fiabilité et la sécurité des échanges, celuici doit être composé de 8 caractères au minimum mêlant lettres majuscules et minuscules, chiffres ou caractères spéciaux).

Après enregistrement de votre email et mot de passe, vous recevez un email contenant un **lien d'activation** (vérifier vos spam) sur lequel vous devez cliquer. Dès lors, vos identifiants vous permettent de transmettre votre demande.

Comment effectuer une demande de prestations à la MDPH en ligne ?

À noter que vous pouvez effectuer la demande pour vous même ou pour le compte d'un tiers (personne mineure ou faisant l'objet d'une mesure de tutelle) si vous en êtes le représentant légal.

Attention un seul email par usager.

Le formulaire électronique à compléter

Le formulaire à compléter en ligne est conforme au formulaire Cerfa 15692 01 au format papier.

Comme pour ce dernier, il vous est demandé de renseigner les champs concernant votre **identité** ou celle de la personne concernée par la demande, votre **type d'hébergement**, vos **ressources**, les **aides financières** qui vous sont éventuellement allouées, les **aides à la personne** dont vous bénéficiez, vos frais liés au handicap, vos besoins dans la vie quotidienne (déplacements, vie sociale), vos **attentes en matière de compensation** (aménagement du lieu de vie, aide humaine, accueil en établissement, etc.), votre **situation professionnelle** (emploi occupé, parcours professionnel, projet), la **vie scolaire** de l'enfant dont vous avez la responsabilité.

Par ailleurs, une partie réservée à un éventuel aidant familial, permet à ce dernier d'exprimer ses besoins et ses attentes, s'il le souhaite.

Certaines rubriques sont à compléter obligatoirement pour pouvoir progresser dans la complétude du dossier (le bouton « valider » reste orange).

Les pièces justificatives à fournir

Plusieurs documents — préalablement numérisés sous format PDF — sont à joindre obligatoirement à la demande :

- un **certificat médical** de moins de 6 mois daté et signé : il s'agit du formulaire Cerfa 15695 01 à compléter par votre médecin
- la copie recto verso de votre **justificatif d'identité** et, s'il y a lieu, celle du représentant légal
- la copie d'un justificatif de domicile
- une attestation de jugement en protection juridique, le cas échéant

En fonction des informations que vous déclarez, vous devez, en **complément**, numériser sous format PDF tous les documents requis pour l'instruction de votre dossier : factures, devis, contrat de travail, bulletins de salaire, justificatifs de pension, GEVAsco de l'enfant scolarisé, etc.

A Pour les pièces complémentaires, une liste détaillée est proposée.

Pour chaque document complémentaire ajouté, il convient de sélectionner le fichier correspondant.

- · Acte de décès / acte de mariage
- · Carte grise véhicule, permis de conduire
- Carte de séjour
- Avis d'impôt sur le revenu
- <u>Relevé d'identité bancaire (RIB/IBAN)</u>
- · Attestation de paiement des indemnités journ. (CAF, MSA, SS, Pôle Emploi....)
- Bulletin de salaire
- Devis / facture aide technique
- <u>Audiogramme</u>
- Livret de famille
- Facture cantine (restaurant scolaire)
- Facture frais d'obsèques
- · Justificatif réduction du temps de travail
- · Billets de train / fiche taxi (frais de transport suite à placement)
- · Jugement de tutelle, jugement rectificatif, curatelle
- Justificatif d'émancipation
- · Jugement de délégation d'autorité parentale
- Jugement de divorce
- Bilan ophtalmologique (MDPH)
- Complément médical d'aide à l'évaluation psychiatrique
- · Bilan psychologique, etc.
- Compte rendu d'examen psychiatrique, questionnaire psychiatrique, etc.
- Bilan orthophonique, psychomoteur, kinésithérapeute, ostéopathe, etc.
- Bilan CAMSP, CMP, CMPP
- · Compte rendu d'évaluation médicale
- <u>Attestation médicale</u>
- Fiche de liaison Médecine du travail
- Prescription médicale pour aménagement d'examens
- · Bulletin d'hospitalisation
- · Fiche de prescription hors médicamenteuse
- <u>GEVASco</u>
- Bilan de l'Equipe de Suivi de Scolarisation (ESS)
- · Fiche de liaison Financement du matériel pédagogique adapté
- Fiche d'évaluation de l'autonomie de l'élève (de l'inspection académique)
- Protocoles d'accompagnement d'un élève handicapé par une AVSI
- · Plan individualisé d'accompagnement (PIA)
- · Devoirs particuliers (dyslexie, orthophonie, etc.)
- · Certificat de scolarité, relevé de notes, etc.
- <u>Curriculum Vitae (CV)</u>
- · Courriers Orientation Professionnel (UEROS, POPS, CAP EMPLOI...)
- · Bilans (AFPA, ESAT, Etc.), bilans Appui Projet, POPS, Préo, UEROS Etc.
- <u>Rapport de stage</u>
- · Synthèses Etablissements et services (EMS, SMS, SAVS, SAMSAH, etc.)

Les demandes de prestation s'effectuent une fois les rubriques complétées et l'enregistrement des documents numérisés.

La transmission des informations

Une fois votre demande complétée puis validée, elle est automatiquement transmise à la MDPH de l'Aude. Grâce à l'email que vous avez indiqué, le service en ligne accuse réception de l'envoi de votre demande.

Pour toute question, vous pouvez contacter votre MDPH :

- par téléphone au 0800 777 732
- par mail <u>mdph@aude.fr</u>

Documents nécessaires

- Cerfa 15695 01 Certificat médical pour les demandes à la MDPH
- Cerfa 15695 01 Volet 1 Compte rendu bilan auditif à joindre au certificat médical MDPH
- Cerfa 15695 01 Volet 2 Compte rendu bilan ophtalmique à joindre au certificat médical MDPH
- Copie recto verso du justificatif d'identité et, s'il y a lieu, celle du représentant légal
- Copie du justificatif de domicile
- Attestation de jugement en protection juridique, le cas échéant

Si vous souhaitez conserver une copie de la demande, vous pouvez l'imprimer :



TELESERVICE - MDPH

Le chargé d'accueil se connecte sur le site internet MDPH en ligne via le lien « <u>mdphenligne.cnsa.fr</u> » puis sélectionne la MDPH de l'Aude :



Le chargé d'accueil accède au service en ligne par « J'ai déjà un compte :

	Votre MDPH Aud Gérez vos demandes en ligr	e ne
	S'inscrire	

•—	





Le chargé d'accueil renseigne	l'adresse email	puis le mot	de passe
-------------------------------	-----------------	-------------	----------

MDPH Aude > Connexion		
	Connectez-vous pour reprendre votre démarche	
	les champs précédés d'une étoile (*) sont obligatoires	
	Adresse email *	
\rightarrow	virginie.brus@aude.fr	
	Mot de passe *	
	••••••	
	Afficher le mot de passe	Mot de passe oublié ?
	Connectez-vous	
	Vous n'ava	z nas de compte 2 Inscrivez-vous
	V003114V02	_ pas as sompto : <u>macmoz-vous</u>

Le chargé d'accueil se positionne sur les demandes <u>émises</u> non traitées

MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES				Mon compte	Déconnexion
Flux de demandes Mes demandes Émises	0	Virginie BRUS - Demandes Émises	Recherche		Ok
Validées En attente Irrecevables	0 0 0	Nouvelles demandes Pas de demandes			
Toutes les demandes Émises Validées	1	Envoyses il y a plus d'un mois Pas de demandes			
En attente Irrecevables	0	Envoyées il y a plus de trois mois Pas de demandes			

Le chargé d'accueil sélectionne le ou les dossier(s) à imprimer puis « marque la demande comme irrecevable » :

MDPH Aude	
-lux de demandes	Toutes les demandes - Demandes Émises
Mes demandes Émises Validées En attente	Image: Action - Image: Recherche Ok Ø Marquer comme irrecevable Ok Nouvelles demandes
Irrecevables	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
Toutes les demandes	Envoyées il y a plus d'un mois
Validées	Pas de demandes
En attente Irrecevables	Envoyées il y a plus de trois mois
Sestion de ma MDPH	Pas de demandes

MDPH Aude					
-lux de demandes	Toutes les demandes - Demandes Émises				
Mes demandes Émises	Action - CRafraîchir Recherche				
Validées					
En attente	Nouvelles demandes				
Irrecevables	Pas de demandes				
Toutes les demandes	Envoyées il y a plus d'un mois				
Validées	Pas de demandes				
En attente Irrecevables	Fivoyées il y a plus de trois mois				
	Pas de demandes				
MDPH Aude					
Iux de demandes	Toutes les demandes - Demandes Irrecevables				
Mes demandes Émises	Action - CRatraichir Recherche OK				
Validées 0					
En attente	Recemment irrectivables				
Irrecevables	□ LABADENS, Frederic, Jean frederic.labadens0531@orange.fr FEOIF4miw OAssigner 24 janv. 2020 🕹 Télécharger				
Toutes les demandes Émises 0	Irrecevables depuis plus d'un mois				
Validées	Pas de demandes				
En attente	Irrecevables depuis plus de trois mois				
Pastian da ma MDDLL	Pas de demandes				

La demande passe de la rubrique « émise » à « irrecevable » :

Le chargé d'accueil « télécharge » le dossier complet :

MDPH Aude				
Flux de demandes		Toutes les demandes - Demandes Irrecevables		
Mes demandes Émises		Action - CRafraichir	Recherche	Ok
Validées En attente		Récemment irrecevables		
Irrecevables		□ <u>LABADENS, Frederic, Jean</u> frederic, labadens0531@orange, fr <u>FEOIF4miw</u> ♦ Assigner 24 janv. 2020	La <u>Télécharger</u> Supprimer	
Toutes les demandes Émises		Irrecevables depuis plus d'un mois	K	
Validées		Pas de demandes		
En attente				
Irrecevables		Irrecevables depuis plus de trois mois		
		Pas de demandes		
Gestion de ma MDPH				-
Comptes agents				
Secteurs				
Téléchargements https://mdphenligne.cnsa.fr/#	Vou	lez-vous ouvrir ou enregistrer labadens_fredericjean_FEOIF4miw.pdf à partir de mdphenligne.cnsa.fr ? Ouvrir Enregistrer 💌	Annuler ×	

MDPH Aude						
lux de demandes	Tou	ites les deman				
Mes demandes Émises	•	Action - 2 Rafraîch	Secure a Internet Explorer Vn site Web veut ouvrir un contenu Web en utilisant ce programme sur votre ordinateur		Recherche	
Validées En attente Irrecevables	Réce	emment irrecevat	Ce programme sera ouvert en dehors du mode protégé d'Internet Explorer. Le <u>mode protégé</u> vous aide à protéger votre ordinateur. Si vous ne faites pas conflance à ce site Web, n'ouvrez pas ce programme.	r - 24 iany 2020	♣ Tálásbargor	# Supprimer
Toutes les demandes		evables depuis p	Nom : AcroRd32.exe Éditeur : Adobe Systems, Incorporated	r 24 janv. 2020	<u> ∎ leiecharger</u>	Supprimer
Émises Validées	Pas de c	demandes	Live plus a more u aver ussement pour ce programme			
En attente	0	ucinanucs				
Irrecevables	1 Irrece	evables depuis p	lus de trois mois			
	Pas de o	demandes				
Relabadens fredericjean, FEOIFAmiw.pdf - Adobe Reader - □						- ¤ × Commentaire
		Mes r	éponses au questionnaire MD	PH		
Je peux demander à rencontrer la CDAPH. La CDAPH, c'est la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées. Créée par la loi 2005-102 du 11 février 2005, elle prend les décisions d'attribution des droits aux personnes en situation de handicap sur la base de l'évaluation et des propositions de la MDPH.						
Une évaluation approfondie va être réalisée par l'équipe de la MDPH, qui vous recontactera si nécessaire.						
IDENTI	TÉ					
Bánáfi	olaira					

Le chargé d'accueil imprime le dossier puis « supprime » le dossier sur MDPH en ligne :

MDPH Aude				
lux de demandes		Toutes les demandes - Demandes Irrecevables		
Mes demandes Émises	0	Action - CRafraichir	Recherche	Ok
Validées En attente	0	Récemment irrecevables		
Irrecevables	0	LABADENS, Frederic, Jean frederic.labadens0531@orange.fr FEOIF4miw © Assigner 24 janv. 2020	Lélécharger	Supprimer
Foutes les demandes Émises	0	Irrecevables depuis plus d'un mois		R
Validées	0	Pas de demandes		
En attente Irrecevables	0	Irrecevables depuis plus de trois mois		
		Pas de demandes		
Sestion de ma MDPH				

Le chargé d'accueil met la demande dans une pochette avec la date du jour puis l'intègre aux dossiers du jour reçus par courrier ou par mail (cf. procédure courrier et mail).

Les dossiers sont donnés aux instructeurs qui procèdent à la complétude et à la numérisation du dossier dans la GED.