



RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE

Liberté
Égalité
Fraternité

CONCOURS ITRF 2023

EXPERT SUPPORT ET SERVICES

Sous réserve de validation de l'expert technique

Corps : Ingénieur d'étude

Catégorie : A - EXTERNE

BAP / Emploi type : BAP E (E2A41) : Administrateur-trice des systèmes d'information

Etablissement : Rectorat de l'académie de Montpellier

Lieu d'exercice : 58 avenue Marie de Montpellier, 34000 Montpellier

Description du poste :

Vous serez intégré dans l'équipe projet GFC/Op@le assurant le support à l'utilisateur, la formation, la conduite du changement, la qualification, la qualité ainsi que le maintien en conditions opérationnelles d'une application de gestion financière et comptable en établissements scolaires (EPL). Vous serez affecté au sein de l'équipe d'exploitation du projet.

Votre rôle sera de mener à bien le MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles) de l'application Op@le. Vous aurez en responsabilité la mise en place, la surveillance ainsi que le maintien en conditions opérationnelles de plusieurs dizaines de machines Unix à destination d'utilisateurs variés (Utilisateurs finaux, maîtrise d'ouvrage, membres de votre équipe, environnements de formation ...).

Sur ses machines, vous aurez en charge l'intégralité de l'administration de ses dernières : installation de l'applicatif, déploiement des bases de données, montées de versions (OS et applicatives), supervision, mise en place de sauvegarde jusqu'à l'analyse d'incidents et la mise en place de solution pro active (batch de surveillance, supervision) afin d'éviter ou anticiper les incidents applicatifs ou systèmes.

Vous apporterez également votre expertise aux autres membres de l'équipe (Diffusion et Qualification) dans la détection et la résolution d'incidents de production, la réalisation de demandes ou l'analyse de problèmes de performances.

Vous n'aurez pas en charge l'hébergement (fourniture ou création de VMs) ni la partie réseau mais des connaissances dans ce domaine sont un plus.

Outre des compétences techniques indispensables, vous devrez également posséder certaines qualités personnelles comme la rigueur, l'autonomie ainsi qu'une excellente capacité d'adaptation. Vous devrez être à l'écoute des équipes, faire preuve d'initiative, de rigueur, de méthodologie et être force de proposition.

Contexte :

La DSI² de la région académique Occitanie est composée de plus de 250 agents dont un tiers sont sur des missions nationales. Elle comprend les anciennes DSI des Académie de Montpellier et Toulouse.

Sous l'autorité hiérarchique de la Direction des Systèmes d'Informations et de l'Innovation (DSI²) et sous l'autorité fonctionnelle de la direction du numérique pour l'éducation (DNE) du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse (MENJ), le poste est positionné au sein du service « MF² » (Modernisation de la Fonction Financière). Ce service assure les activités métiers de qualification, de support et services aux utilisateurs, de formation, de conduite du changement et de maintien en conditions opérationnelles des SI OPER@ (paie en établissements scolaires) et GFC/OP@LE (gestion financière et comptable en établissements scolaires).

Missions :

- Participer aux activités de conception, de mise en œuvre et de déploiement du nouvel SI Op@le
- Assurer les activités de MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles) sur le SI Op@le
- Participer au support sur le SI Op@le.
- Participer à des groupes de travail internes à la DS2I, des groupes de travail ministériels, pour promouvoir les métiers de l'exploitation et faire évoluer les pratiques.
- Participer et collaborer aux démarches ITIL et agile initiée sur l'équipe MF².
- Contribuer à l'amélioration de la performance de l'équipe C2S.

Relations fonctionnelles :

- L'ensemble des acteurs d'un produit national : MOA, correspondants académiques, utilisateurs, CPN (Chef de Projet National), équipes d'intégration, de qualification, de diffusion, d'exploitation, pôles de compétences nationaux, CRT (Centre de responsabilités techniques)
- Fournisseurs : prestataires externes (SSII) pour la sous-traitance totale ou partielle de la réalisation

Principales activités :

- Conduire et/ou contribuer à la réalisation d'études techniques sur le SI (Ansible, Sauvegarde par ex.)
- Vérifier la cohérence des propositions techniques en respect du cahier des charges et des exigences non fonctionnelles,
- Créer, suivre et instruire les demandes de changements « projets » : avec les équipes (CRT, Pôles de compétences, TMA, Oracle),
- Contribuer à la planification des activités liées aux projets techniques en évaluant les délais et charges de réalisations,
- Effectuer la recette des livrables techniques (DAT, DET, ...) et assurer le dialogue dans le cadre des missions du marché,
- Contribuer aux activités de mise en production du SI,
- Contribuer aux activités liées à la gestion de la connaissance du SI : mise à jour des procédures et du patrimoine documentaire
- Participer aux réunions du projet (comité signalements, COSUI, atelier, ...) et aux prises de décision.
- Partager les éléments à porter dans les comités au pilote et à la responsable de l'équipe
- Réaliser les activités liées au MCO du SI : activités quotidiennes de surveillance du SI (Supervision, analyse des logs applicatifs), gestion de l'ordonnancement et de l'exécution des batchs applicatifs
- Réaliser les activités liées à la gestion des changements techniques et/ou applicatifs (Suivi du processus des MEP, Recette technique, Recette d'exploitant)
- Réaliser les activités de support niveau II : résolution des incidents, instruction des problèmes, réalisation et suivi des demandes
- Intervenir en appui aux métiers (activités d'expertises) pour rechercher et préconiser des solutions aux problèmes (anomalies)
- Assurer les missions de veille et d'expertises sur le SGBD en s'appuyant sur le support Oracle pour Op@le.
- Développer des outils pour faciliter l'administration des bases, le suivi des performances, la gestion proactive des incidents sur Op@le.
- Etre partie prenante dans les rôles au regard de la mise en place de la méthode Agile et des processus ITIL,
- Effectuer les actions de reporting auprès du pilote de services et de la responsable de pôle MF²
- Organiser et assurer la continuité de services sur son domaine (l'organisation se fera en concertation avec le Pilote de services selon les nécessités de services)
- Assurer la veille technologique.
- Contribuer au support de l'équipe MF².

Compétences :

Savoir-faire :

- Maîtrise de l'environnement Linux (administration)
- Maîtrise du SGBDR Oracle et du langage SQL

- Maitriser l'environnement technique du SI Op@le (Qualiac)
- Maitriser les méthodes et techniques de programmation (industrialisation)
- Connaissance d'au moins un outil de bug tracking : ITOP, SESAM, MANTIS, JIRA ...
- Connaissance et mise en application de la gestion de projet et des risques
- Connaissance de la démarche qualité ITIL, Agilité et DevOps
- Connaître les normes et les procédures de sécurité informatique
- Maitriser l'anglais technique du domaine

Savoir-être :

- Avoir de bonnes qualités relationnelles et le sens du travail en équipe
- Faire preuve d'initiative et de réactivité
- Faire preuve de méthodologie et de rigueur
- Faire preuve de curiosité et être force de proposition
- Savoir communiquer et rendre compte

Conditions particulières d'exercice :

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service.
- Déplacements possibles en France métropolitaine dans le cadre de séminaire ou de formation
- Réactivité pour satisfaire les demandes des maîtrises d'ouvrage.
- Capacité à exercer en assistance à maîtrise d'ouvrage comme en maîtrise d'œuvre.
- Expérience confirmée dans le domaine des systèmes et réseaux d'information et de communication

Contacts :

Fabien Tourvieille – Adjoint à la responsable de pôle : fabien.tourvieille@region-academique-occitanie.fr

Laetitia Estube – Responsable du pôle MF² : laetitia.estube@region-academique-occitanie.fr