



**RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CONCOURS ITRF 2023

ANALYSTE DEVELOPPEUR DECISIONNEL ET DATA

Sous réserve de validation de l'expert technique

Corps : Ingénieur d'étude

Catégorie : A - EXTERNE

BAP / Emploi type : BAP E (E2C45) : Ingénieur-e en ingénierie logicielle

Etablissement : Rectorat de l'académie de Montpellier

Lieu d'exercice : 58 avenue Marie de Montpellier, 34000 Montpellier

Description du poste :

Vous devrez assurer la maîtrise d'œuvre et le maintien en condition opérationnelle des outils décisionnels (Entrepôts de données, plateformes BI, applications décisionnelles nationales).

Développer de nouveaux outils décisionnels afin de répondre aux besoins des décideurs pour le pilotage (reporting, dataviz, Tableaux de bord).

Participer à la transformation du système d'information décisionnel dans le cadre de la régionalisation et de la création de la nouvelle DSI de région académique Occitanie (autour de la gouvernance de la donnée, des projets Big Data et Open Data).

À ce titre, vous travaillerez en étroite collaboration avec les autres services de la DSI², les décideurs et l'ensemble des services administratifs et techniques.

Contexte :

La DSI² de la région académique Occitanie est composée de plus de 250 agents dont un tiers sont sur des missions nationales. Elle comprend les anciennes DSI des Académie de Montpellier et Toulouse.

La DSI² reprend l'ensemble des missions des DSI des académies de Montpellier et Toulouse avec pour objectif de générer de la valeur pour les usagers et les métiers, de renforcer l'expertise, l'efficacité, l'efficience et la réactivité de l'organisation. Ces missions s'exercent au profit des services métiers, des services déconcentrés dans les départements, des établissements scolaires ...

Le poste est positionné au sein du pôle d'ingénierie des Données du département développement.

Missions :

- Administrer l'outil d'ETL ODI (développement de scénario ETL, suivi de l'exécution des chargements ETL nationaux, ...),
- Administrer la suite logicielle Business Intelligence académique (installation de versions, gestion des utilisateurs, des droits d'accès, ...),
- Gérer des projets décisionnels et mettre en œuvre les outils correspondants,
- Assurer le support aux utilisateurs ainsi qu'aux ADSI pour la conception des univers et des requêtes, assurer les formations,
- Développer les projets de data science permettant de répondre aux problématiques métiers en s'appuyant sur les données structurées ou non structurées mise à notre disposition
- Participer au développement de la plateforme de région académique Open Data Occitanie.

Relations fonctionnelles :

- Les autres départements de la DSI²
- Les DSI d'autres académies

- Les services des rectorats, des services déconcentrés ;
- Les sociétés porteuses de prestations ou de marchés/contrats pour la région académique

Principales activités :

Décisionnel

- Concevoir et réaliser des outils d'aide au pilotage et à la décision. (Étude, développement et maintenance d'outils décisionnels, infocentres et tableaux de bord) ;
- Développer les chaînes d'alimentation de données pour les applications décisionnelles en s'appuyant sur les outils d'ETL ;
- Concevoir et maintenir en condition opérationnelle des entrepôts de données décisionnels ;
- Administrer les environnements SAP BI (gestion de la sécurité, des actifs, des serveurs) ;
- Support sur les outils décisionnels ;
- Réaliser des outils de restitution et de diffusion des données de pilotage ;
- Être force de proposition pour le choix des outils décisionnels et la rédaction des cahiers des charges.

Data

- Participer au déploiement des données en Open Data sur la plateforme de région académique ;
- Mettre en place un outil de data de visualisation pour les équipes métier et les décideurs ;
- Assurer un rôle de conseil auprès des administrateurs des systèmes d'information, des équipes métier et des décideurs ;
- Contribuer aux projets informatiques de la DSI² en apportant son expertise sur la donnée ;
- Participer aux projets de data-science ;
- Veiller à la qualité des bases de données décisionnelles (fraîcheur, disponibilité, cohérence, traçabilité, sécurité, exhaustivité) ;
- Assurer une veille technologique dans le domaine de la donnée.

Compétences :

Savoir-faire :

- Très bonne connaissance du SQL ;
- Outils décisionnels :
 - Connaissance de SAP Business Intelligence (version 4.2),
 - Connaissance d'un ETL (Oracle Data Integrator de préférence),
- Conception, modélisation de bases de données
- Connaissance d'un outil de datavisualisation (Digdash, Tableau, OpenDataSoft...)
- Développement web : HTML, CSS, AngularJS
- Système de gestion de bases de données : Oracle, Informix, PostgreSQL, IBM DB2, Mysql, NoSQL
- IDE : Anaconda, JupyterNotebook
- Data science : Modélisation statistique, langage de programmation Python, ScikitLearn
- Bonnes qualités rédactionnelles et orales
- Savoir dialoguer et définir des indicateurs en liaison avec les maitrises d'ouvrage
- Travailler en mode projet
- Réaliser des synthèses

Savoir-être :

- Capacité indispensable à évoluer et à s'adapter à des technologies ;
- Qualités relationnelles : sens du dialogue, de l'écoute avec les équipes et les maîtrises d'ouvrage, aptitude à rendre compte, patience ;
- Qualité de communication : aptitude à l'animation et l'organisation de réunions ;
- Capacité à écouter et à dialoguer avec les partenaires internes (Maîtrise d'Ouvrage, DNE, SEMSIRH, ...) et externes (prestataires, ...) ;
- Posséder des capacités d'adaptation, de réactivité, d'analyse, de synthèse, de rigueur, d'autonomie, du sens de l'organisation et de la confidentialité ;
- Disponibilité et capacité à travailler en mode collaboratif avec les services de la DSI² ;
Esprit d'équipe et de service essentiel.

Connaissances :

- Les concepts et techniques du décisionnel ;
- Règlementation autour de la donnée (Règlement Général sur la Protection des Données, Cadre légal sur l'ouverture et le partage des données, des codes sources et des algorithmes) ;
- Méthode de gestion de projet Agile ;
- Maîtrise parfaite d'un ETL (TALEND, ODI) ;
- Sécurité (notions juridiques concernant le droit de l'informatique) ;
- Connaissance architecturale et fonctionnelle du SI de l'Education Nationale ;
- Anglais (Compréhension des manuels techniques) ;
- Environnement de travail Windows et Linux.

Conditions particulières d'exercice :

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service.
- En fonction des calendriers de gestion ou d'incidents sur les systèmes d'informations, une disponibilité particulière peut s'avérer nécessaire pour garantir la continuité de service et le bon déroulement des opérations de gestion.
- Déplacements possibles en France métropolitaine dans le cadre de séminaire ou de formation.

Contacts :

Maryse Nougailac – responsable du pôle Data : maryse.nougailac@region-academique-ocitanie.fr