

FICHE DE POSTE

Concours 2026 - Ingénieur de Recherche Externe
BAP E - Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information (E1A41)

INTITULE DU POSTE : RESPONSABLE D'EXPLOITATION MF²

DIRECTION OU SERVICE	DIRECTION DE REGION ACADEMIQUE OCCITANIE DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DE L'INNOVATION (DSI²)
LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE	
ADRESSE POSTALE : RECTORAT DE L'ACADEMIE DE MONTPELLIER – CS 39004 – 34064 MONTPELLIER CEDEX 2 ADRESSE GEOGRAPHIQUE : 58 AVENUE MARIE DE MONTPELLIER, 34000 MONTPELLIER	LOCALISATION DU POSTE : EUROPE, FRANCE, OCCITANIE, HERAULT (34) LIEU D'AFFECTATION : MONTPELLIER

LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT

Expérience souhaitée Confirmé			
REMUNERATION Grille indiciaire IGR	CATEGORIE Catégorie A (cadre)	MANAGEMENT Oui	TELETRAVAIL POSSIBLE Oui
POINTS NBI : Non	EMPLOI OUVERT AUX MILITAIRES Oui	NOMBRE D'AGENTS A ENCADRER 5	TEMPS PLEIN Oui
		EFFECTIFS DE LA STRUCTURE 12 A 0 B 0 C	CONDUITE DE PROJET Oui

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE (MISSIONS, ORGANISATION) :

Sous l'autorité hiérarchique de la Direction des Systèmes d'Informations et de l'Innovation (DSI²) et sous l'autorité fonctionnelle de la direction du numérique pour l'éducation (DNE) du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse (MENJ), le poste est positionné au sein du service « MF² » (Modernisation de la Fonction Financière).

Ce service assure les activités métiers de qualification, de support et services aux utilisateurs, de formation, de conduite du changement et de maintien en conditions opérationnelles des SI OPER@ (paie en établissements scolaires) et GFC/OP@LE (gestion financière et comptable en établissements scolaires).

Les deux SI sont déployés nationalement (DOM-TOM compris) dans les établissements du second degré (collèges et lycées).

L'application OPER@ permet de réaliser environ 100 000 paies par mois tandis qu'OP@LE est une solution de gestion comptable pour un total d'environ 8000 établissements répartis sur l'ensemble du territoire.

DESCRIPTION DU POSTE (RESPONSABILITES, MISSIONS, ATTRIBUTIONS ET ACTIVITES) :

Vous serez intégré dans l'équipe projet MF² assurant le support à l'utilisateur, la formation, la conduite du changement, la qualification, la qualité ainsi que le maintien en conditions opérationnelles des applications de paie en établissements scolaires (EPLÉ) et de gestion financière et comptable.

Votre rôle sera de contrôler les opérations, gérer les moyens et conduire les activités liées à l'exploitation des SI pour assurer la fourniture des services au niveau convenu.

Votre mission sera de mettre en œuvre les moyens pour assurer le maintien en conditions opérationnelles des SI : planifier, organiser, mutualiser et contrôler les opérations liées à l'exploitation fonctionnelle & technique des SI et du programme MF².

Vous encadrerez une équipe de 5 exploitants et vous devrez assurer la gestion des priorités, la répartition des tâches, mais aussi tout le volet RH (présences, congés, continuité de services, gestion des carrières etc ...).

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les responsables du pôles et pilotes du SI afin de définir les priorités, tâches et changements à opérer en adéquation avec les feuilles de routes projets.

Les systèmes d'information du domaine MF² sont hébergés sur une plateforme mutualisée, dont la gouvernance nationale est pilotée par le Centre National de Service (CNS). À ce titre, vous participerez aux différentes instances et représenterez l'équipe Exploitation dans les échanges avec les acteurs nationaux et les autres parties prenantes.

Outre des compétences techniques indispensables, vous devrez également posséder certaines qualités personnelles comme la rigueur, l'autonomie ainsi qu'une excellente capacité d'adaptation.

Vous devrez être à l'écoute des équipes, faire preuve d'initiative, de rigueur, de méthodologie et être force de proposition.

Missions :

- Mutualiser et coordonner les pratiques des équipes d'exploitation
- Mettre en œuvre les moyens pour assurer le maintien en conditions opérationnelles des SI et du programme MF² : planifier, organiser, mutualiser et contrôler les opérations liées à l'exploitation fonctionnelle & technique
- Participer aux activités de conception, de mise en œuvre et de déploiement des SI Op@le, Opér@ et du programme MF²
- Participer et collaborer à la démarche qualité (ITIL) initiée sur l'équipe

Activités au titre de la mission mettre en œuvre les moyens pour assurer le MCO (Phase « RUN ») :

- Coordonner les activités des exploitants dans le périmètre des activités du « RUN »
 - Communiquer sur l'impact et les délais de résolution des incidents/demandes DNE/DAF,
 - Contribuer à l'analyse proactive des problèmes en suivant les tendances et incidents récurrents,
 - Analyser la qualité des services rendus aux utilisateurs ; mettre en place des indicateurs de suivi d'activité,
- Réaliser (ou déléguer) :
 - Les activités liées au MCO des SI et du programme MF²
 - La résolution des incidents (et des problèmes) techniques de production
 - La gestion des changements, des MEP applicatives
- Gérer la continuité de service au sein de l'équipe Exploitation :
 - Proposer et gérer le planning des présences (recouvrement des congés/absences)
 - S'assurer de la mise en place du recouvrement des activités et la traçabilité des opérations en production (CR d'incident, fiche de continuité, journal d'exploitation, ...)
 - S'assurer de la réalisation et la bonne tenue des exigences de services
- Assurer la gestion de la connaissance au sein de l'équipe :
 - Veiller à la mise à jour des documentations techniques (DAT/DET) et des procédures d'exploitation
 - Veiller à la diffusion, au partage de l'information et des savoir-faire
 - Veiller au partage des informations indispensables au bon fonctionnement des processus du RUN dans une logique d'amélioration continue
- Assurer la maintenance préventive et proactive sur les SI : anticiper la survenue des problèmes applicatifs et/ou techniques
- Veiller à assurer la mise en œuvre de la politique de sécurité du ministère

Activités au titre de la mission Participer aux activités de conception, de mise en œuvre et de déploiement des SI et du programme MF² (Phases « BUILD/TRANSITION ») :

- Se coordonner avec les chefs de projets pour assurer la planification et la priorisation des activités (BULD vs RUN)
- Participer aux activités de conception de l'architecture fonctionnelle et technique des SI
- Vérifier la cohérence des propositions techniques pour l'architecture en respect du cahier des charges et des exigences non fonctionnelles
- Veiller à la prise en compte des exigences permettant de tenir et assurer les engagements de services convenus en phase RUN
- Participer à l'élaboration des cahiers de charges techniques et aux procédures d'appels d'offres

CONDITION(S) PARTICULIERE(S) D'EXERCICE :

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service.
- Déplacements possibles en France métropolitaine dans le cadre de séminaire ou de formation
- Réactivité pour satisfaire les demandes des maîtrises d'ouvrage.
- Capacité à exercer en assistance à maîtrise d'ouvrage comme en maîtrise d'œuvre.
- Expérience confirmée dans le domaine des systèmes et réseaux d'information et de communication

DESCRIPTION DU PROFIL RECHERCHE :

Compétences requises :

- Connaître les techniques de management de projet et d'équipes
- Maîtrise de l'environnement Linux (administration, développement de shell-scripts locaux ...)
- Maîtrise des SGBDR DB2 (IBM), Oracle, langage SQL
- Maîtriser l'environnement technique HR-ACCESS (V5)
- Maîtriser l'environnement technique Qualiac (SGBD Oracle)
- Connaître l'outil national iTop
- Maîtriser les méthodes et techniques de programmation (shell-script)
- Connaître la démarche qualité ITIL V3
- Connaître les normes et les procédures de sécurité informatique
- Maîtriser l'anglais technique du domaine

Savoir être :

- Avoir de bonnes qualités relationnelles et le sens du travail en équipe
- Faire preuve d'initiative et de réactivité
- Faire preuve de méthodologie et de rigueur
- Faire preuve de curiosité et être force de proposition
- Savoir communiquer et rendre compte